



**HUB**  
DE CUIDADOS  
EM CRACK E  
OUTRAS DROGAS



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

**CENTRO DE REFERÊNCIA DE  
ÁLCOOL, TABACO E OUTRAS DROGAS –  
CRATOD/ HUB**



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

Contrato de Convênio Processo nº: SES-PRC-2022-01731-DM

## **1) Histórico da Unidade**

O Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas (CRATOD), é uma unidade criada pelo Decreto nº 46.860, de 25 de junho de 2002 e está situada na Rua Prates, 165 – Bom Retiro, São Paulo.

A partir da publicação da Portaria n.º 2103/GM, em 19 de novembro de 2002, o CRATOD foi habilitado (credenciado/classificado) junto ao Sistema Único de Saúde (SUS), como Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas (CAPSad), atendendo as diretrizes da Portaria n.º 336/GM, em 19 de fevereiro de 2002, c.c. a Portaria n.º 189/GM, em 20 de março de 2002, agregando assim às suas finalidades iniciais outras características de atendimento.

Com a edição da Portaria n.º 130/GM, em 26 de janeiro de 2012 e da deliberação CIB nº 2, de 18 de janeiro de 2013, o CRATOD teve sua habilitação junto ao SUS alterada, passando a ser classificado como CAPSAD III Qualificado.

Em abril de 2023 o então CRATOD passou a se chamar Hub de Cuidados em Crack e Outras Drogas que é um órgão do governo do Estado que tem por finalidade atender e dar tratamento continuado a pessoas que estão em dependência química. É uma unidade regulamentada pelo Decreto nº 67.642, de 10 de abril de 2023.

Em resumo, o HUB é um Centro de Referência, para a definição de políticas públicas para promoção de saúde, prevenção e tratamento dos transtornos decorrentes do uso indevido de substâncias psicoativas, dispondo de CAPS AD III para atendimento aos usuários dependentes e suas famílias, assim como um setor nomeado Urgência – Recomeço, para atendimentos imediatos de demandas espontâneas, bem como é responsável pela organização, capacitação e manutenção das redes de tratamento do tabagismo e Rede Recomeço no estado de São Paulo.

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), deu início em 2013 a diversas atividades junto ao então (CRATOD) e mediante 1º termo aditivo ao convênio 1680/2022 publicado em 04/04/2023 celebrado com a Secretaria Estadual de Saúde, assumiu o serviço no Hub de Cuidados em Crack e Outras Drogas com o objetivo central de apoiar o Programa Estadual de Enfrentamento ao Crack.

## **2) Características da Unidade**

Responsável Técnico

Prof. Dr. Quirino Cordeiro Júnior

### **Estrutura**

Andar Térreo: Unidade de Pronto Atendimento e Observação (Urgência – Recomeço) – Enfermaria mista de 38 leitos e consultórios para atendimento médico e multiprofissional dos usuários de livre demanda e agendamento de Comunidades Terapêuticas.

1º Andar: Acolhimento multiprofissional – nesse setor os pacientes são triados para serem encaminhados as unidades de tratamento conveniadas pelo Governo do Estado de São Paulo.

2º Andar: CAPS AD III – Salas de grupo, academia, sala de leitura, sala de filme, consultório dentário, consultórios para atendimento médico, psicológico, assistentes sociais e educadores físicos.

### **2.1) Perfil de Atuação**

O objetivo geral da SPDM, no que diz respeito ao Convênio celebrado com o CRATOD-HUB/SES, é oferecer recursos humanos especializados em dependência química e suas comorbidades, com experiência no manejo de populações submetidas a alta vulnerabilidade social, trabalhando em consonância com as Políticas Públicas do Estado de São Paulo e Portarias que as regem.

Toda laboração desenvolvida pela SPDM, desde o início da parceria próspera com o CRATOD-HUB/SES, tem como foco a assistência ao usuário, realizada de forma acolhedora e técnica, atentando-se às necessidades individuais de cada paciente. Faz-se presente a compreensão da complexidade dos casos, muitas vezes

permeados com complicações clínicas agudas, violência, vulnerabilidade social significativa, fragilidade alimentar, prejuízo nas relações laborais, déficit habitacional entre outros agravos.

Os avanços alcançados desde 2013 são evidentes, indicando a importância da continuidade da união entre CRATOD-HUB/SES e SPDM no cuidado propiciado aos usuários de substâncias psicoativas. Espera-se que, com o prosseguimento deste projeto, haja aperfeiçoamento da assistência prestada e redução profunda na população dependente química, principalmente nas cenas abertas de uso presentes no território onde o HUB está inserido.

### **3) Perfil de Atendimento**

Existem vários modelos de tratamento para a dependência de substâncias, que diferem quanto à abordagem utilizada e quanto à intensidade da atenção oferecida ao usuário.

O usuário que foi acolhido no HUB através de demanda espontânea foi referenciado para serviço ambulatorial ou hospitalar respeitando assim a regionalização. Os pacientes são atendidos integralmente, passando por avaliação de Enfermagem e avaliação médica ou multiprofissional, a depender da demanda. Para todos é oferecido teste rápido para HIV, Sífilis e Hepatites B e C. Os usuários podem ser dispensados para tratamento ambulatorial, admitidos em observação para avaliar necessidade de internação em outros serviços para desintoxicação, assim como podem ser encaminhados para acolhimento em Comunidades terapêuticas, de maneira eletiva e agendada. Caso houvesse a necessidade de internação, a vaga seria solicitada através da Central de Regulação de Vagas do Estado (CROSS)

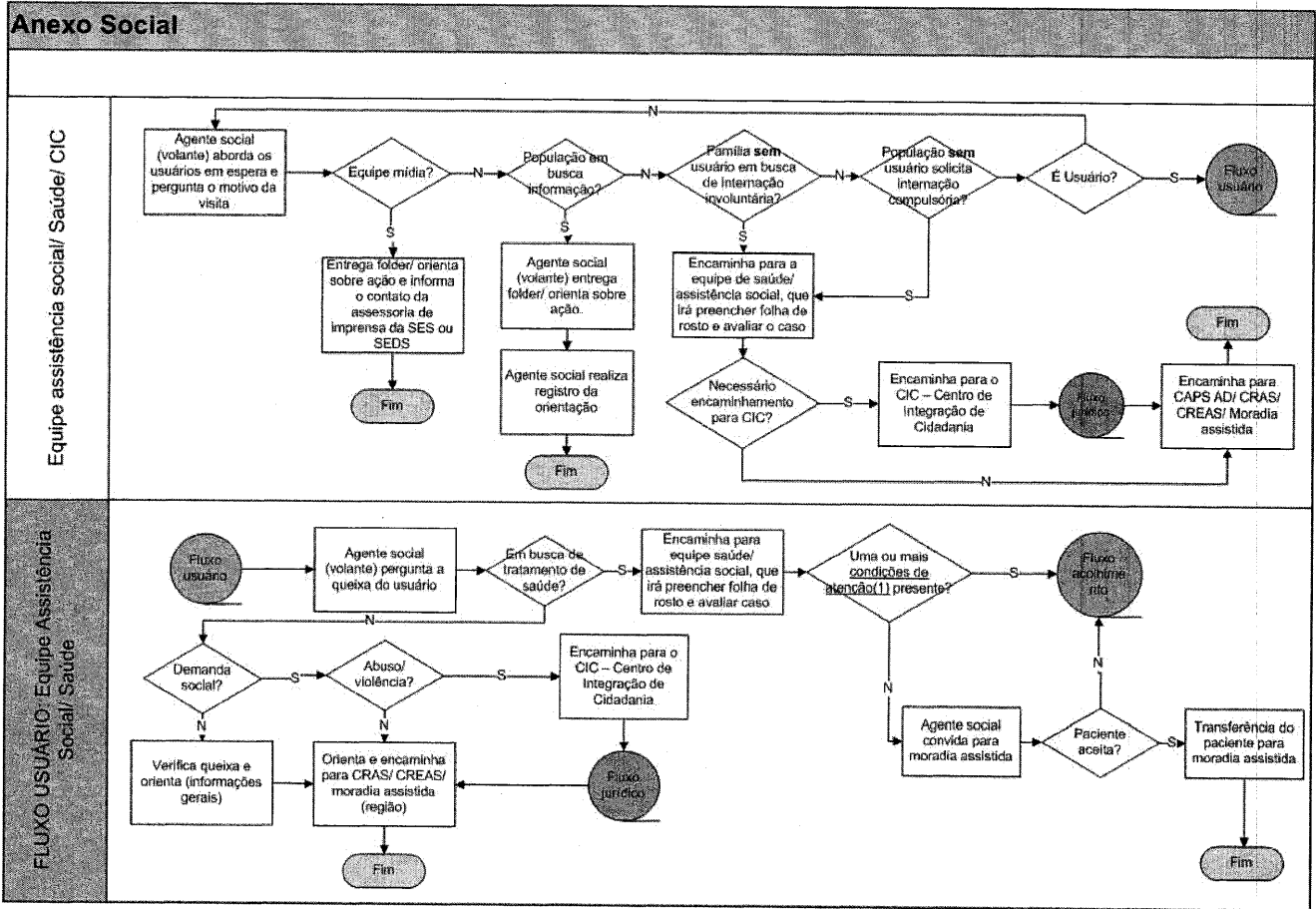
No CAPS AD III os pacientes são distribuídos em equipes que oferecem atendimento individualizado e em grupo. Progridem ao longo de três fases do tratamento: Pré Projeto, Projeto e Projetos Avançados, que trabalham para melhoria da qualidade de vida do sujeito através de técnicas de redução de danos e técnicas de promoção da abstinência nas fases iniciais e reinserção social nas fases mais

avançadas. Contam também com programas específicos para tratamento do público feminino e da diversidade.

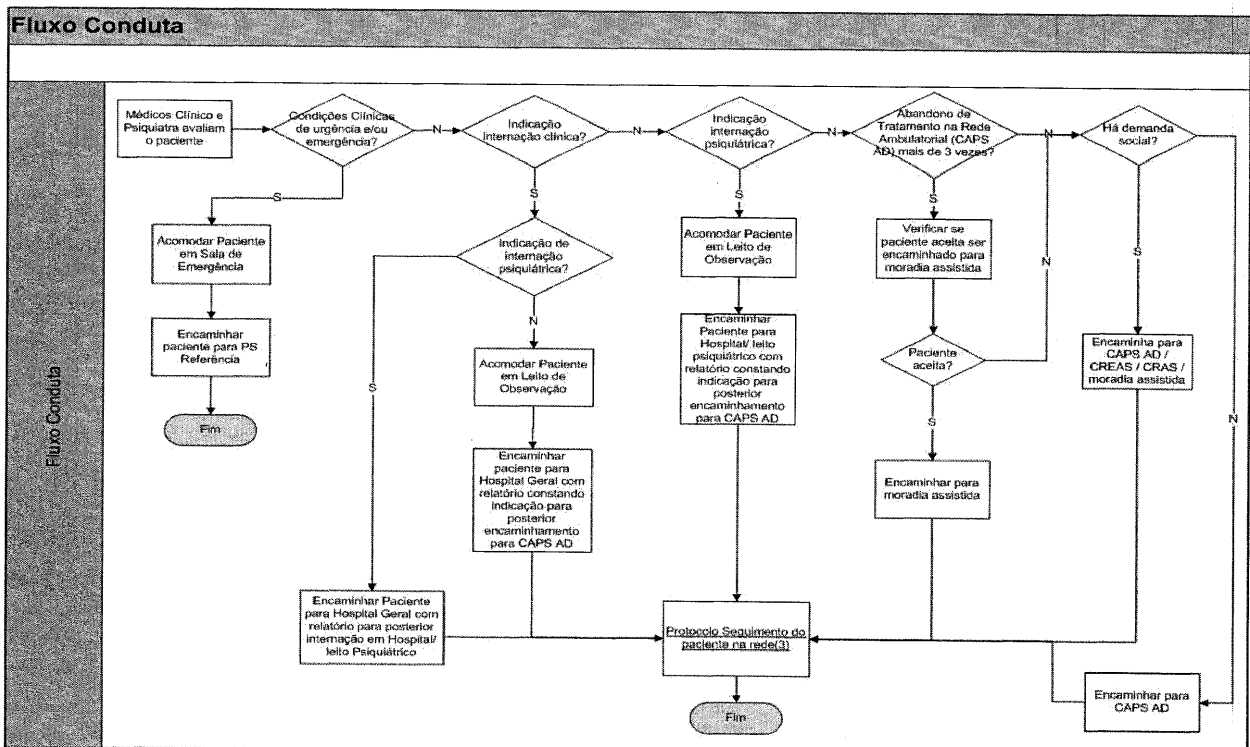
O serviço de busca ativa em ambiente externo é para usuários em situação de vulnerabilidade e encaminhamento para tratamento especializado através do Projeto Rua Recomeço (Anexo 1), que atualmente evoluiu para uma atuação combinada, em rede, entre HUB e Centro de Convivência da Unidade Recomeço Helvetia (URH).

- Acolhimento Social e Especializado (fluxo 1 e 2)
- Avaliação Médica e Assistência Intensiva (fluxo 3), incluindo:
  - ✓ Avaliação do status físico, psicológico, psiquiátrico e social do paciente.
  - ✓ Determinação do nível de gravidade da dependência.
  - ✓ Avaliação da rede social e familiar, buscando melhorar o relacionamento entre esses através do trabalho multidisciplinar intensivo.
  - ✓ Desenvolvimento de um programa de cuidados durante a assistência intensiva.
  - ✓ Prescrição de medicamentos, quando indicados, visando à estabilização de sintomas de abstinência, ao tratamento das comorbidades, ou como estratégia de prevenção da recaída.
  - ✓ Oferta de intervenções psicológicas, tais como entrevista motivacional, terapia cognitivo-comportamental e prevenção da recaída.
  - ✓ Oferta de materiais para atividades físicas, ocupacionais e recreativas, tais como, bolas de futebol, vôlei e basquete, uniformes esportivos, jogos de baralho e dominó, dentre outros.
  - ✓ Avaliação das necessidades de tratamento de curto e longo prazo do paciente, procurando viabilizá-las no decorrer da assistência intensiva (fluxo 4).
  - ✓ Encaminhamento para comunidades terapêuticas, caso na avaliação o inicial seja detectado baixo suporte social e familiar.

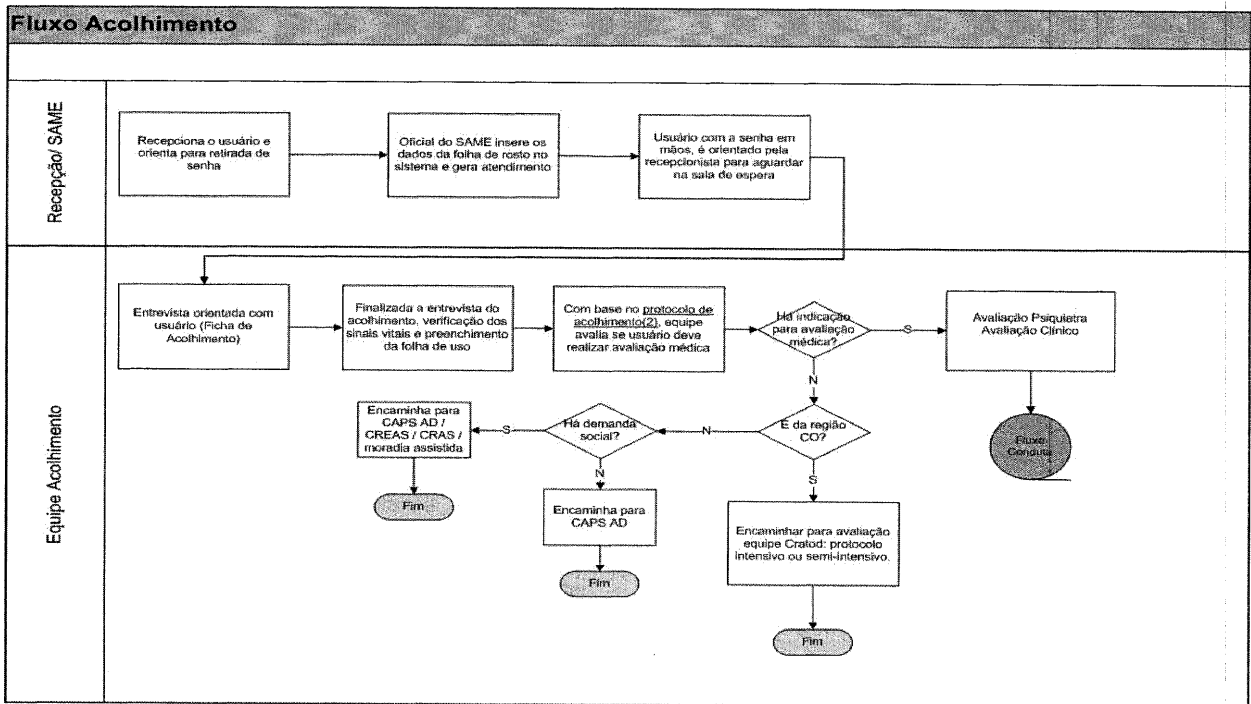
# Fluxo 1



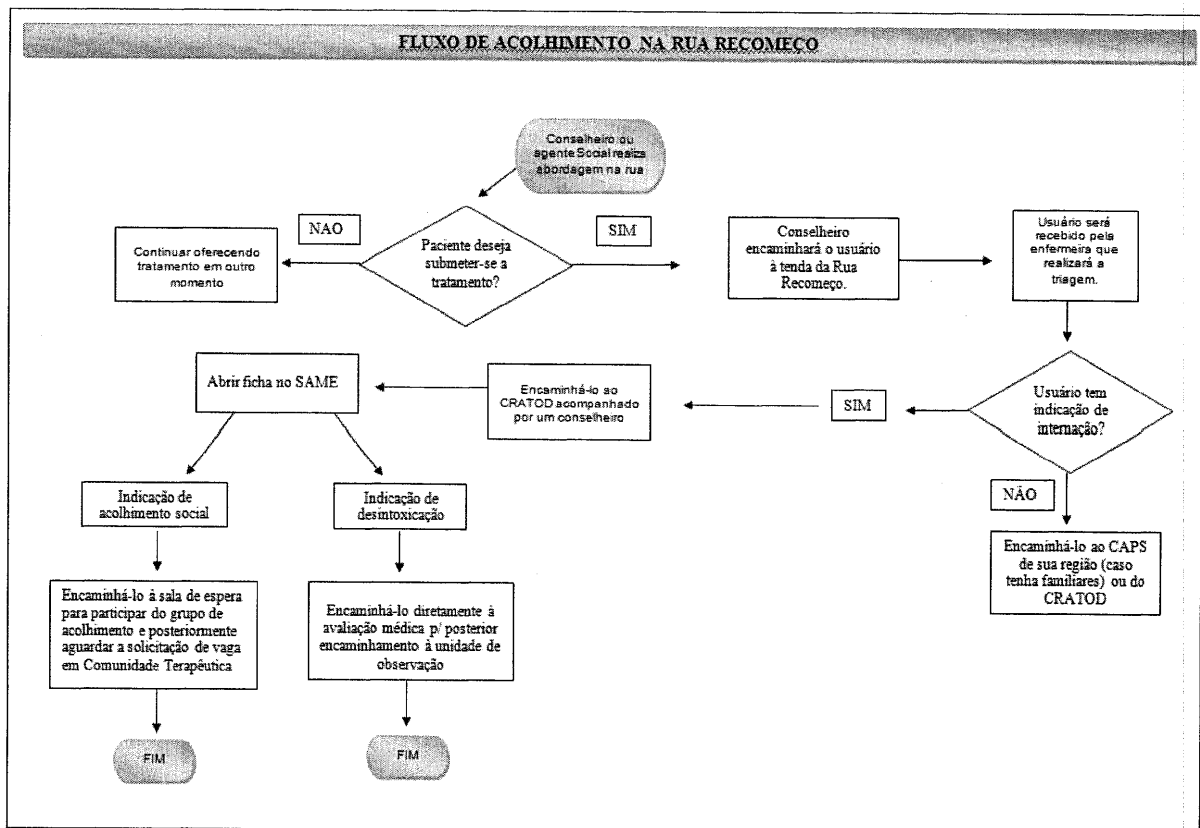
# Fluxo 2



### Fluxo 3



### Fluxo 4







## 5) Produção DATASUS

Tipo Atend.	Unidade	Grupo_Detalhe	Detalhe_Original	Ano 2023
Atend. SUS	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Consulta não médica	67.973
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Consulta médica	1.773
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Administração de Medicação	73
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento de urgência em atenção especializada	27.033
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Acolhimento diurno de pacientes em centro de atenção psicossocial	5
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento individual de pacientes em centro de atenção psicossocial	5.455
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	7.674
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento familiar em centro de atenção psicossocial	496
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Acolhimento inicial por centro de atenção psicossocial	7.710
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento domiciliar para pacientes de centro de atenção psicossocial e ou familiares	16
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Ações de articulação de redes intra e intersetoriais	2.813
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atenção as situações de crise	48
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Ações de reabilitação psicossocial	59
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Promoção de contratualidade no território	85
	CRATOD - HUB	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Remoção em ambulância de simples transporte	2.321

Os dados no quadro acima representam os lançamentos feitos a partir do mês de maio/2023 quando a SPDM se tornou a gestora do serviço.

## 6) Recursos Financeiros

- a) Repasses financeiros envolvidos no exercício (previsto em contratos, convênios, termos aditivos ou retificação).

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos em 2023
Convênio nº 001680/2022 e 1º Termo Aditivo	Repassse Custeio	36.776.505,39

## 7) Relatório Execução Técnica e Orçamentária - Convênios

- b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato de Gestão	36.776.505,39	-
Receitas Financeiras e Outras Receitas	57.845,21	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>36.834.350,60</b>	-

DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	22.906.446,75	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	10.630.049,68	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>33.536.496,43</b>	-

**8) Relatório sobre a Execução do Objeto do Convênio (IN. 01/2020 TCE/SP Art. 155 Inc. VII):**

a) Comparativo entre as metas propostas e resultados alcançados:

Unha de Contratação	RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONVÊNIO - 2023					
	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Meta Proposta	Resultado Alcançado	Meta Proposta	Resultado Alcançado	Meta Proposta	Resultado Alcançado
Nº Atendimentos Médicos (Psiquiatria, Clínico Geral e Infectologia)	7.200	12.501	13.200	22.260	20.400	34.761
Atendimento Social/Não Médico	36.000	43.589	60.000	93.996	96.000	137.585
Ocupação nas camas de hospitalidade Social	85%	100%	85%	100%	100%	100%
Nº de Transporte Social	1.220	1.903	1.180	3.936	2.400	5.839
Nº de Oficinas e Grupos Terapêuticos	690	690	1.170	1.393	1.860	2.083
Garantir que o índice de rotatividade dos colaboradores da área de Saúde seja menor que 5%**	<5%	1,30%	-	-	-	-
Ofertar Testes Rápidos para ISTs (HIV, Sífilis, Hepatite B e C) aos pacientes do Pronto Atendimento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Garantir atendimento ininterrupto dos setores Pronto Atendimento e Unidade de Observação	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Adesão aos Protocolos Clínicos (CAPS AD III CRATOD, Pronto Atendimento e Unidade de Observação)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ofertar Capacitações e Treinamentos a todos os profissionais assistenciais mensalmente, seguindo cronograma estabelecido junto à Diretoria Técnica do CRATOD	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Como observado na planilha acima, todas as Metas Quantitativas de atendimentos médicos, não médicos, ocupação nas camas de hospitalidade social e nº de transportes e número de oficinas e grupos terapêuticos foram cumpridas. Os números de Atendimentos Médicos e Não Médicos são obtidos através de extração de dados do Sistema S4SP; a permanência média dos pacientes nos leitos da Unidade de Observação advém do Relatório de Enfermagem do HUB; o número de pacientes que utilizam o Serviço de Remoção é apurado através do Relatório de Enfermagem do HUB e o número de grupos e oficinas são retirados pela equipe técnica nos relatórios de produtividades e também evoluções no prontuário médico.

As metas qualitativas foram atingidas e estão dentro do esperado, de acordo com as diretrizes do Termo de Referência.

O monitoramento feito através do registro de presença, da composição das escalas de trabalho e dos relatórios mensais de atendimento e de produtividade, que

inclui dados extraídos do Sistema S4-SP indica o funcionamento ininterrupto do setor de Pronto Atendimento e Unidade de Observação

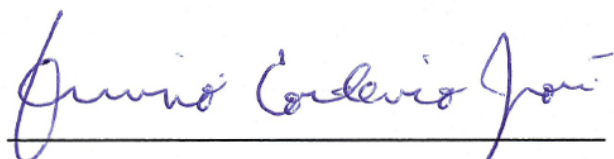
## **9) CONCLUSÃO**

O objetivo geral da SPDM, no que diz respeito ao Convênio celebrado com a SES, é oferecer recursos humanos especializados em dependência química e suas comorbidades, com experiência no manejo de populações submetidas a alta vulnerabilidade social, trabalhando em consonância com as Políticas Públicas do Estado de São Paulo e Portarias que as regem.

Toda laboração desenvolvida pela SPDM, desde o início da parceria próspera com o CRATOD/SES, tem como foco a assistência ao usuário, realizada de forma acolhedora e técnica, atentando-se às necessidades individuais de cada paciente. Faz-se presente a compreensão da complexidade dos casos, muitas vezes permeados com complicações clínicas agudas, violência, vulnerabilidade social significativa, fragilidade alimentar, prejuízo nas relações laborais, déficit habitacional entre outros agravos.

Os avanços alcançados desde 2013 são evidentes, indicando a importância da continuidade da união entre SES e SPDM no cuidado propiciado aos usuários de substâncias psicoativas. Espera-se que, com o prosseguimento deste projeto, haja aperfeiçoamento da assistência prestada e redução profunda na população dependente química, principalmente nas cenas abertas de uso presentes no território onde o HUB está inserido.

Atenciosamente,



Prof. Dr. Quirino Cordeiro Júnior

Diretor Técnico